



Millaista osaamista kiinteistöpalvelualan ammattilainen tarvitsee tulevaisuudessa?

Osaamisen ennakointifoorumin (OEF) ennakointiryhmät ovat ennakoineet ja arvioineet, millaista osaamista eri ammattialoilla tarvitaan tulevaisuudessa. Tulevaisuuden osaamistarpeita on pohdittu myös kiinteistöpalvelualan ammattien osalta, ja tarpeet on koottu ammattialakohtaisille osaamiskorteille.

Ammattialojen osaamiskorteissa kerrotaan esimerkiksi, millaiset tiedot ja taidot kasvattavat tulevaisuudessa merkitystään tai minkälainen osaaminen on vastaisuudessa tärkeää eri ammattialoilla. Osaamiset on luokiteltu työelämä- ja digiosaamiseen sekä yleiseen osaamiseen, kuten viestintätaidot. Osaamiset voivat olla eri ammatteissa tulevaisuudessa tarvittavia tietoja ja taitoja mutta samalla toimialarajat ylittävää ja työelämässä tarvittavaa osaamista.

Kiinteistöhuollon osalta tärkeimpinä osaamistarpeina pidetään muun muassa digitaalisten alustojen hyödyntämisaosaamista, asiakaspalvelutaitoja, kiinteistöautomaatioon

liittyviä yleisiä taitoja sekä ympäristöön ja kestävään kehitykseen liittyvää osaamista. Siivoustyön osalta on keskeistä hallita muun muassa elinkaariajatteluun liittyvä osaaminen, monikulttuurisuusosaaminen, palveluiden myyntiosaaminen sekä robotiikka ja muun kehittyvän teknologian osaaminen.

Kortteja voidaan hyödyntää usealla tavalla esimerkiksi koulutuksen suunnittelussa ja sekä opinto-ohjauksen tukena.

Osaamisen ennakointifoorumi on opetus – ja kulttuuriministeriön sekä Opetushallituksen yhteinen, laaja-alainen asiantuntijatyöryhmä. ●

Lähde: Kiinteistöyönantajat, OPH

Ammattialaosaaminen

Kiinteistöyöntekijät 2025

Kasvat osaamistarpeet

Yleinen osaaminen ja työelämätaidot

- Digitaalisten alustojen hyödyntämisaosaaminen
- Ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyvä osaaminen
- Asiakaspalvelutaidot
- Energiatehokkuuden ja taloudellisuuden kehittäminen
- Kiinteistöautomaatioon liittyvät yleiset taidot
- Kiinteistön huolto-osaaminen
- Laadunhallintaosaaminen
- Moniammatillinen osaaminen
- Monikulttuurisuustaidot
- Ongelmanratkaisutaidot
- Turvallisuusjärjestelmiin liittyvä osaaminen
- Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
- Yhteistyötaidot

Perusdigitaidot

- Tiedon arviointitaidot
- Tiedon digitaaliset jakamistaidot
- Digitaaliset yhteistyötaidot
- Nettietiketti
- Digitaalisen identiteetin hallintataidot
- Henkilökohtaisen tiedon- ja yksityisyyden suojeleminen
- Teknisten ongelmien ratkaisutaidot
- Digitaalisten työkalujen soveltamiskyky
- Digitaalisen teknologian luova käyttötaito
- Digitaalisten osaamispuutteiden tunnistaminen
- Digitaalinen aktiivinen kansalaisuus



Tärkeimmät osaamistarpeet

- Digitaalisten alustojen hyödyntämisaosaaminen
- Asiakaspalvelutaidot
- Kiinteistöautomaatioon liittyvät yleiset taidot
- Kiinteistön huolto-osaaminen
- Moniammatillinen osaaminen
- Ongelmanratkaisutaidot
- Tiedon arviointitaidot
- Tiedon digitaaliset jakamistaidot
- Digitaalinen aktiivinen kansalaisuus
- Omaaloitteisuus
- Ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyvä osaaminen

Opetushallitus, oph.fi/oefoorumi

Ammattialaosaaminen

Siivoustyöntekijät 2025

Kasvat osaamistarpeet

Yleinen osaaminen ja työelämätaidot

- Jätteiden lajitteluosaaminen
- Ympäristöosaaminen
- Moniammatillinen osaaminen
- Muutososaaminen
- Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
- Yhteistyötaidot
- Elinkaariajatteluun liittyvä osaaminen
- Robottiikka ja muun kehittyvän teknologian osaaminen
- Asiakaspalvelutaidot
- Joustavuus
- Ryhmäyöskentelytaidot

Perusdigitaidot

- Henkilökohtaisen tiedon ja -yksityisyyden suojeleminen
- Digitaaliset yhteistyötaidot
- Digitaalisten teknologioiden ja niiden käytön ympäristövaikutusten tiedostaminen
- Digitaaliset kommunikointitaidot
- Tiedon digitaaliset jakamistaidot
- Digitaalisen identiteetin hallintataidot
- Tiedon hakutaidot
- Nettietiketti
- Fyysisen ja psyykkisen terveyden suojeleminen digitaalisten ympäristöjen ja -teknologioiden riskeiltä
- Digitaalisten osaamispuutteiden tunnistamiskyky



Tärkeimmät osaamistarpeet

- Ympäristöosaaminen
- Moniammatillinen osaaminen
- Asiakaspalvelutaidot
- Digitaalinen aktiivinen kansalaisuus
- Teknisten ongelmien ratkaisutaidot
- Siivous- ja puhdistusmenetelmien perustaidot
- Elinkaariajatteluun liittyvä osaaminen
- Monikulttuurisuusosaaminen
- Palveluiden myyntiosaaminen
- Perehdyttämisaosaaminen omiin työtehtäviin (esim. sijaiset)
- Puhtaustasojen ja puhtausvaatimusten ymmärtäminen siivoustyön perustana
- Robottiikka ja muun kehittyvän teknologian osaaminen
- Digitaalisen teknologian hyödyntämisaosaaminen

Opetushallitus, oph.fi/oefoorumi